目录

Ⅰ.iSearch安装 .............................................................................................................................- 2 -

1.0卸载旧版本（无则跳过）.................................................................................................- 2 -

1.1安装 .....................................................................................................................................-3-

1.2路径选择 ............................................................................................................................-4-

1.3创建开始菜单文件夹 ........................................................................................................-4-

1.4安装完成 ............................................................................................................................-5-

Ⅱ.iSearch使用 ...............................................................................................................................-6-

2.0 使用前的必要准备（重要） ..............................................................................................-6-

2.1 主界面 .............................................................................................................................-11-

2.2 更新获取资讯 ................................................................................................................-12-

2.3 网络配置 ........................................................................................................................-12-

2.4 出厂参数设置 ................................................................................................................-14-

2.5 网页浏览..........................................................................................................................-15-

2.6 关于 ……………………………………………………………………………………………………-16-

Ⅲ.iSearch常见问题解答 ............................................................................................................-16-

3.1 搜索无结果 ....................................................................................................................-16-

3.2 如何设置电脑网络为静态或者动态IP地址 ..............................................................-19-

Ⅰ.iSearch安装

1.0 卸载旧版本（无则跳过）

如果之前有安装旧版本的iService，则在开始安装前。请保证程序已经退出，正在运行的程序是无法完全卸载的。程序卸载快捷键：Windos键+X键，选择应用与功能（F）。在其中找到旧版本iSearch并卸载。



图1.1 快捷键界面

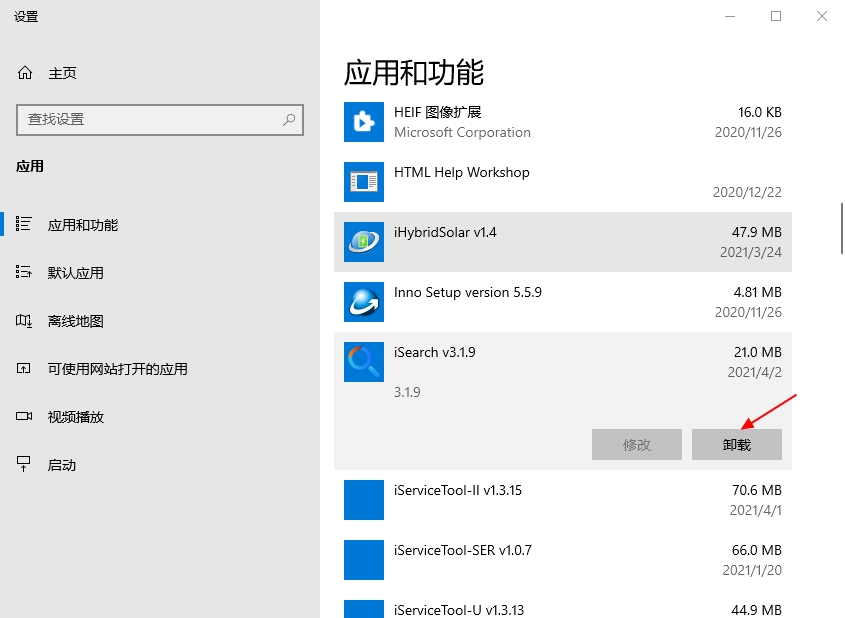


图1.2 应用与功能界面

或者打开开始菜单选择设置,在设置中选择应用也可以进入上述图1.2应用与功能界面。

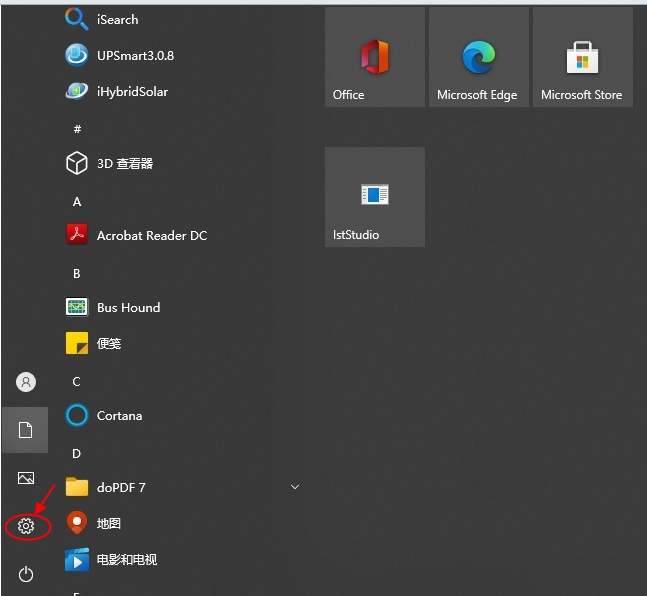


图1.3 开始菜单界面

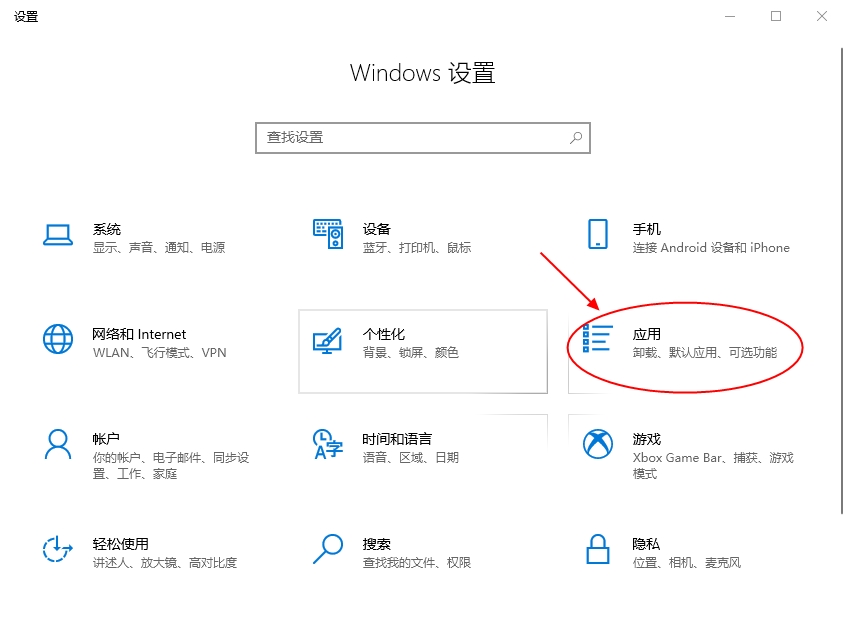


图1.4 Windos设置界面

* 1. 安装

请右键安装包以管理员身份运行！

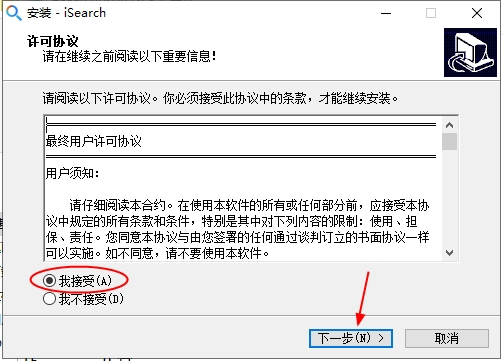


图1.5 安装界面

1.2 路径选择

如果旧版本卸载后存在残余文件占用了”iSearch“名字文件夹，导致安装出现问题的情况，可以手动更改安装路径到另一个文件夹如“iSearch3”。（注：程序退出的情况下卸载，一般不会有残余文件）

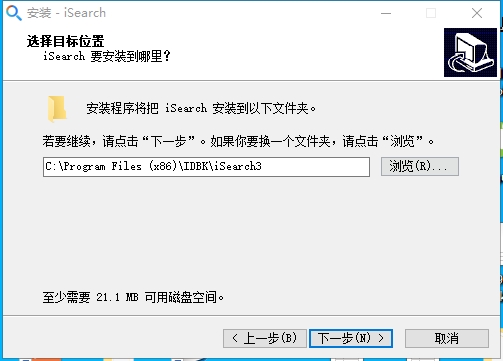


图 1.6 安装路径

1.3 创建开始菜单文件夹

IDBK文件夹下有IDBK提供的所有工具程序，方便集中管理使用。

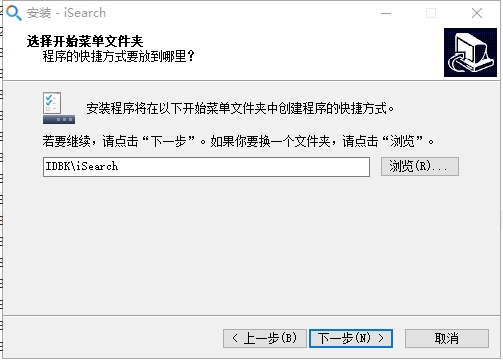


图1.7 创建开始菜单文件夹

1.4 安装完成

未安装WinPcap，将会自动勾选安装WinPcap的驱动程序。

WinPcap已经存在于电脑上，则不会出现该选项。

如果需要手动安装驱动，安装包位于软件安装目录（默认为C:\Program Files (x86)\IDBK\iSearch\），卸载驱动可参考上面卸载软件的步骤。

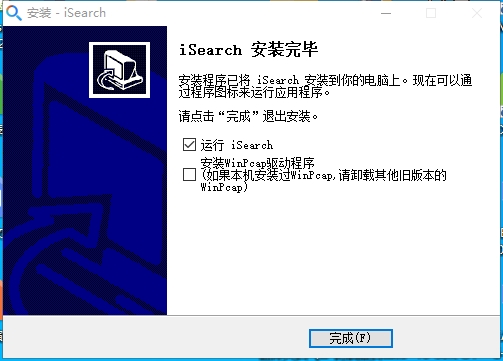


图1.8 安装完成



图1.9 当已经有驱动的情况下安装

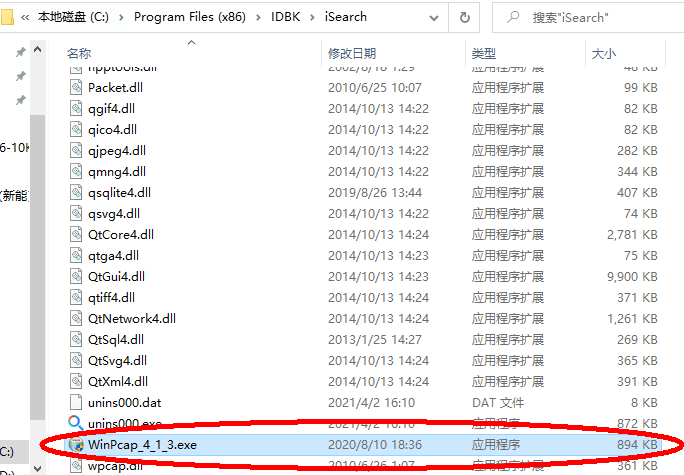


图1.10 手动安装驱动

Ⅱ.iSearch使用

2.0 使用前的必要准备（重要）

iSearch查询在同一网段的其他有效IP设备地址，但如果电脑开启了防火墙（如：Symantec Endpoint Protection、Windows Defender）这些软件将会阻止iSearch搜索局域网，导致iSearch无法发现其他IP。如果电脑有Symantec Endpoint Protection则Windos Defenders被替换，只关闭Symantec的防火墙即可。

2.0.1 关闭Symantec Endpoint Protection 防火墙步骤如下：

永久关闭该软件

在右下角的状态栏中，找到Symantec Endpoint Protection，右键点击选择“禁用”。该操作可以一劳永逸解决问题但需要密码。

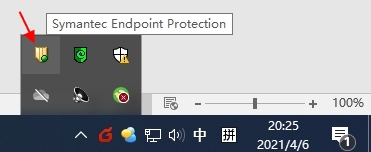


图2.1 右下角状态栏

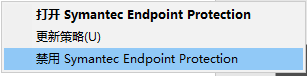


图2.2 右键单击软件图标

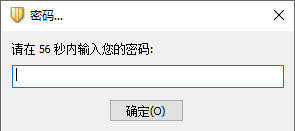


图2.3 需要密码

临时关闭防火墙（一段时间后防火墙会自动重启）

该方法适合不知道密码与只是想临时关闭防火墙的人，打开软件主界面。点击“网络和主机漏洞环节”的“选项”，并点击“更改设置”。进入设置页面后可以看到选项“启用防火墙”取消它的选中状态后点击“确认”，等待一段时间后，首页会出现变化如图所示，右下角状态栏处也会出现一个禁用符号。表示防火墙已经暂时关闭，如果之后需要再次使用iSearch但无法发现IP，请再次按照上述方法暂时关闭防火墙。



图2.4 软件主界面



图2.5 防火墙设置



图2.6 关闭防火墙之后

2.0.2关闭Windos Defender防火墙步骤如下：

在右下角的状态栏中，找到Windos安全中心图标双击进入主页面 。在主页面选择“防火墙和网络保护”，在该子页面依次关闭“域网络”、“专用网络”、“公用网络”三者的防火墙，如果需要重新启动所有防火墙，请点击子页面最下方的“将防火墙还原为默认设置”

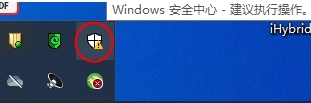


图2.7 Windos安全中心



图2.8 防火墙和网络保护



图2.9 关闭单个防火墙

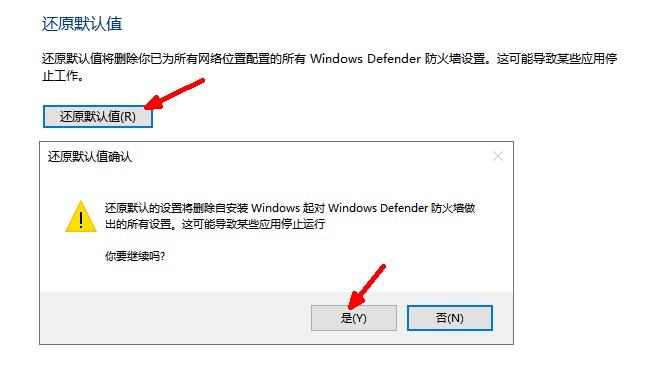


图2.10 重启所有防火墙

2.1 主界面

启动iSearch软件，进入iSearch的语言选择界面，如下图所示：

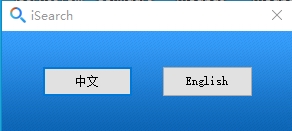


图2.11 语言选择界面

选择某种语言，如中文，确定后进入iSearch的主界面，画面上部区域为各功能选项，画面中间为已搜寻到相关的信息。 点击“序列号”、“MAC地址”、“IP地址”、“硬件版本”、“软件版本”都可以让所有项目排序。



图2.12 iSearch主界面

2.2 更新获取资讯

点击“刷新”按钮，更新主界面的相关资讯，如序列号、MAC地址、IP地址等资讯。 如果刷新之后界面无结果，请检查之前关闭的防火墙是否自动重启了。（关闭防火墙的步骤在2.0 使用前的必要准备详细说了）

“搜索设置“为UDP搜索（默认ARP搜索已经可以应对绝大多数情况），需要设置相应的网段，如192.168.1.1-192.168.1.254，可以增加一些没有被ARP搜索查询到的设备。

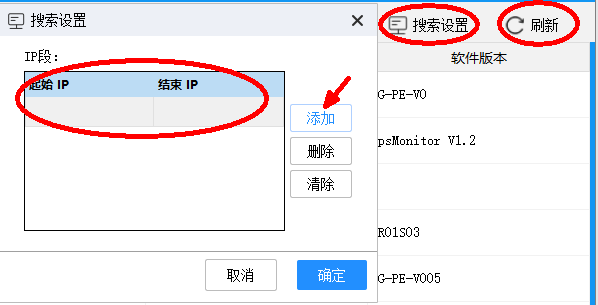


图2.13 搜索设置与刷新

2.3 网络配置

右键画面中的某个IP设备，跳出次级菜单选择“网络配置”。

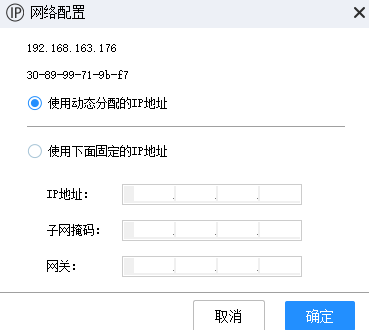


图2.14 网络配置界面

地址相关设置：设定IP地址、子网掩码以及网关等参数。

初次使用时，请先预设IP地址的各项值，设定完成后点击确定按钮，就能完成各项参

数的设定。

当点击“动态分配IP地址”时，IP地址的各项参数会由系统直接取得。

如果想设置电脑为静态IP地址，请在右下角状态栏找到“网络和Internet”图标，右键进入“状态”界面。上面显示的内容为当前正在使用的网络，点击“更改适配器设置”，双击正在使用的网络，点击“属性”后双击项目中的“Internet协议版本4(TCP/IPv4)”，如果需要修改IPv6的话就双击“Internet协议版本6(TCP/IPv6)”。选中“使用下面的IP地址”输入相应内容，即可设置静态IP地址，填写完毕后确认，使设置完成。

如果想要设置电脑为动态IP地址，则在操作如同上述，在同样的地方勾选“自动获得IP地址”即可实现动态IP地址。



图2.15 网络和Internet



图2.16 网络状态



图2.17 更改适配器的页面

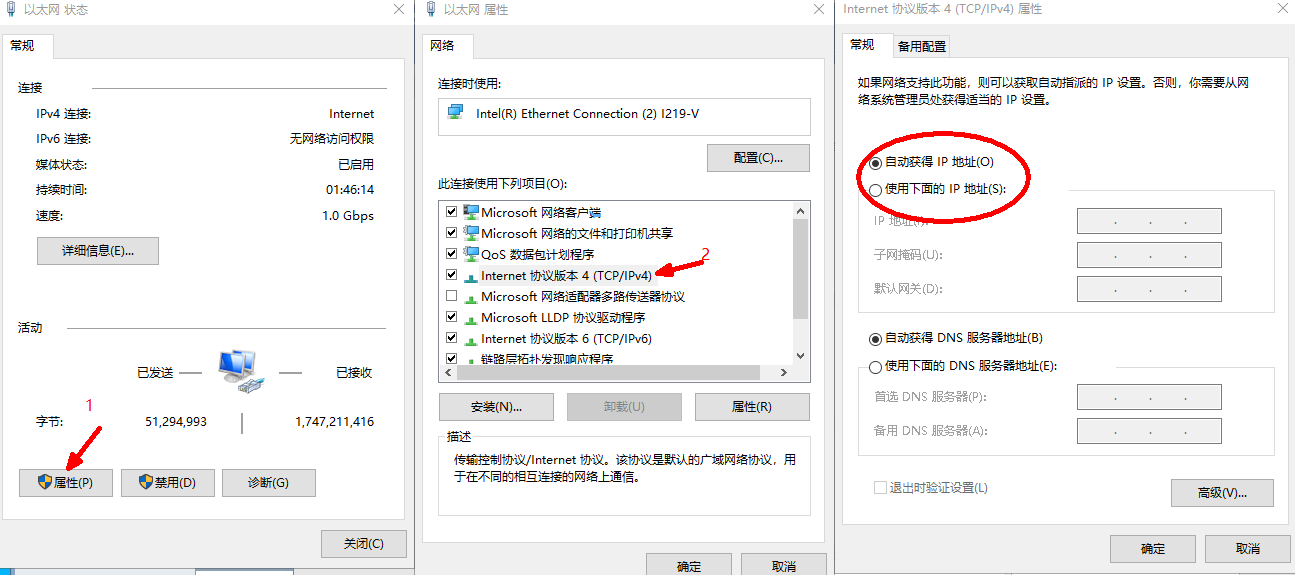


图2.18 动态IP与静态IP的设置

2.4 出厂参数设置

右键画面中的某个IP设备，跳出次级菜单选择“恢复出厂设置”。进入登陆界面：

账号：admin

密码：idbksoft

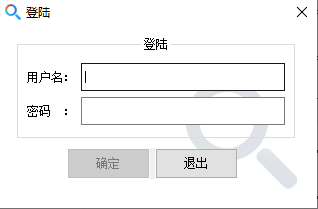


图2.19 登陆界面

在此处可以将设备还原到出厂时的设置，也可以修改密码（初始密码为idbksoft）。

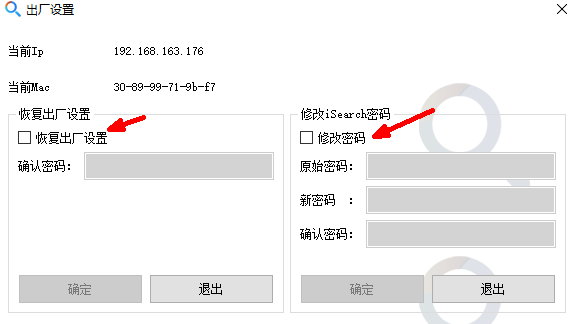


图2.20 恢复出厂设置

2.5 网页浏览

用鼠标左键双击某个搜索到的项目，会进入相对应的SNMP卡监控网页，或者右键某个项目选择“网页浏览”

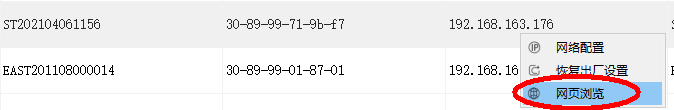
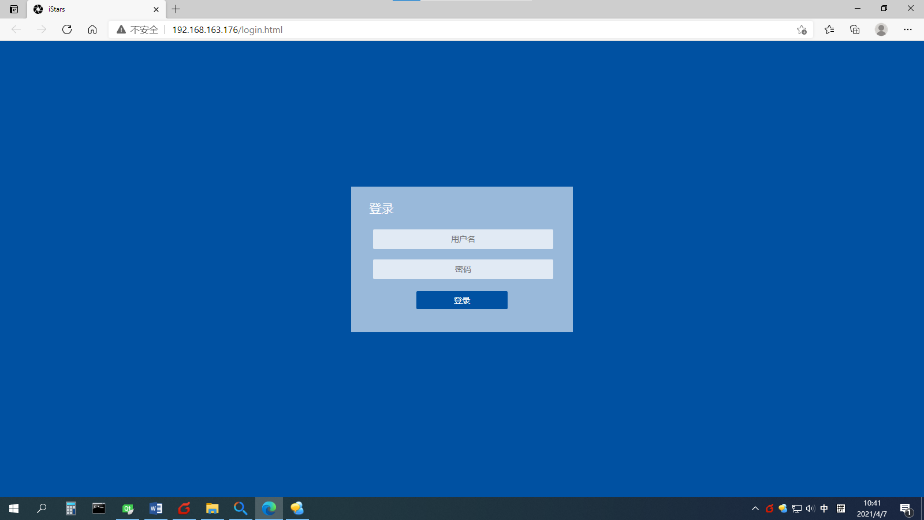
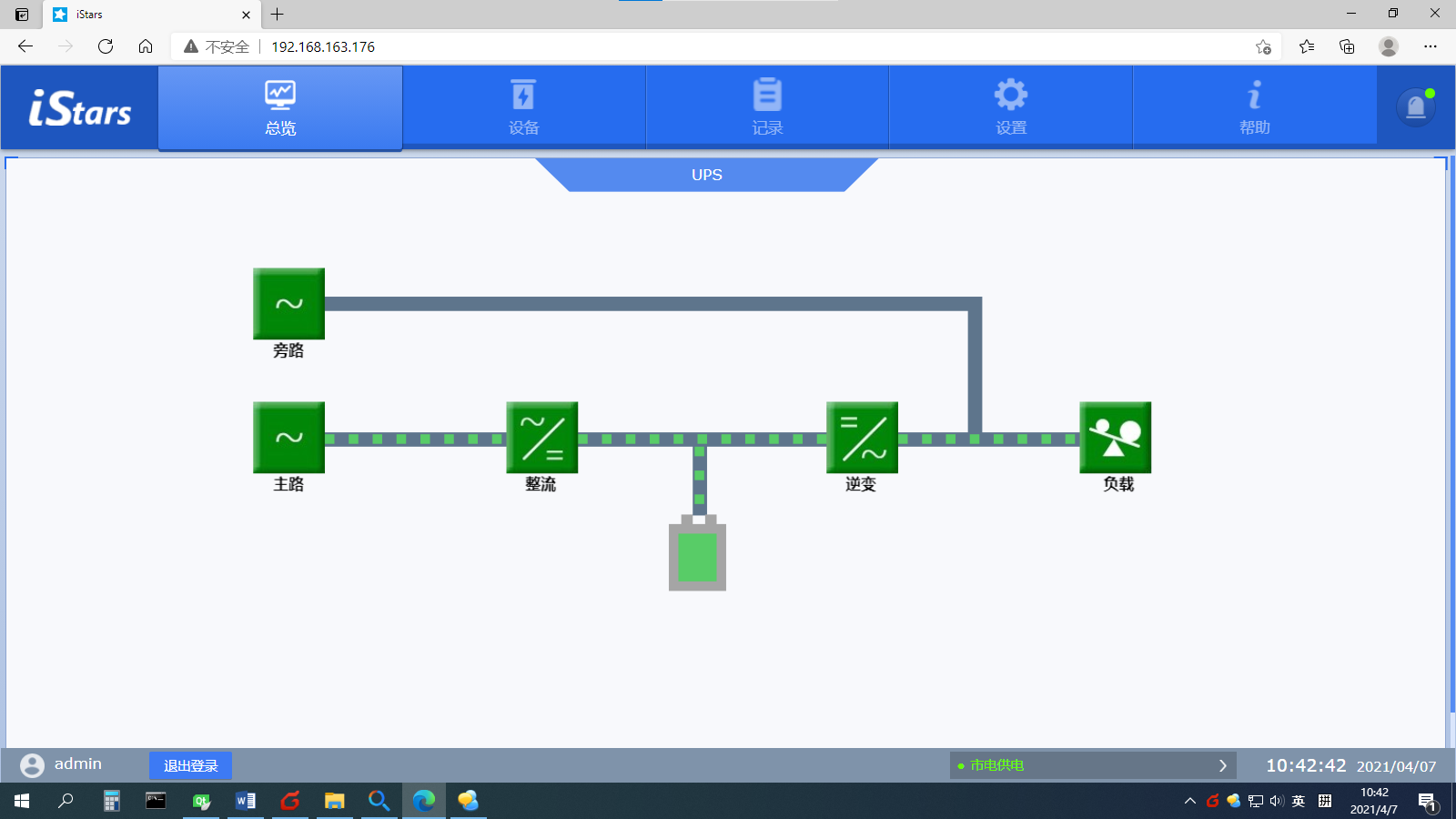


图2.21 网页浏览

如下图所示会弹出对应的网页登录框，输入正确的用户名和密码后，可进入对应的监控网页界面。





2.6 关于

点击右上角标题栏的向下箭形标志，选择“关于”即可查看软件信息。

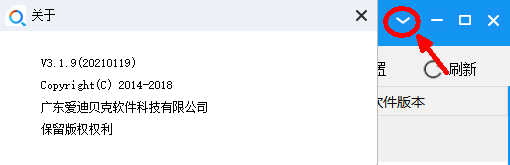


图2.23 关于

Ⅲ.iSearch常见问题解答

1. **搜索无结果**
   1. 检查防火墙是否关闭（详情参考第6页 2.0使用前的必要准备）
   2. 检查Winpcap驱动是否安装成功，考虑重装（详情参考第5页 1.4安装完成）
   3. 使用命令行进行抓包。
      1. 管理员身份运行CMD(命令提示符)
      2. 输入并回车：sc config npf start=auto
      3. 输入并回车：net start npf
      4. 重启iSearch

如果有如图所示的搜索栏，则直接如图操作输入CMD,以管理员身份运行。如果没有，可以右键桌面下部的状态栏选择“搜索(H)”在里面添加该搜索栏。

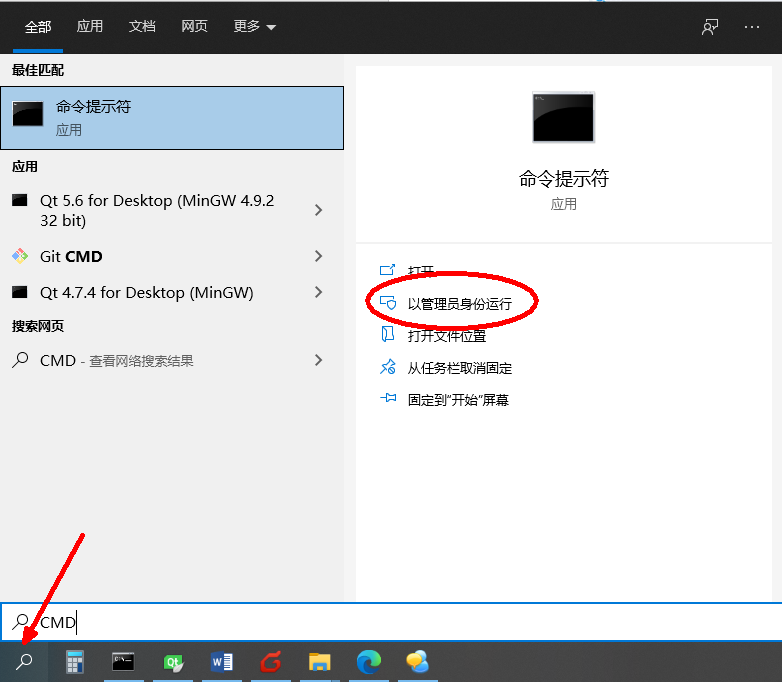


图3.1 搜索CMD，管理员启动

还可以通过开始菜单选择字母索引“W”找到“Windos系统”下的“命令提示符”右键选择“更多”再选择“管理员身份运行”。

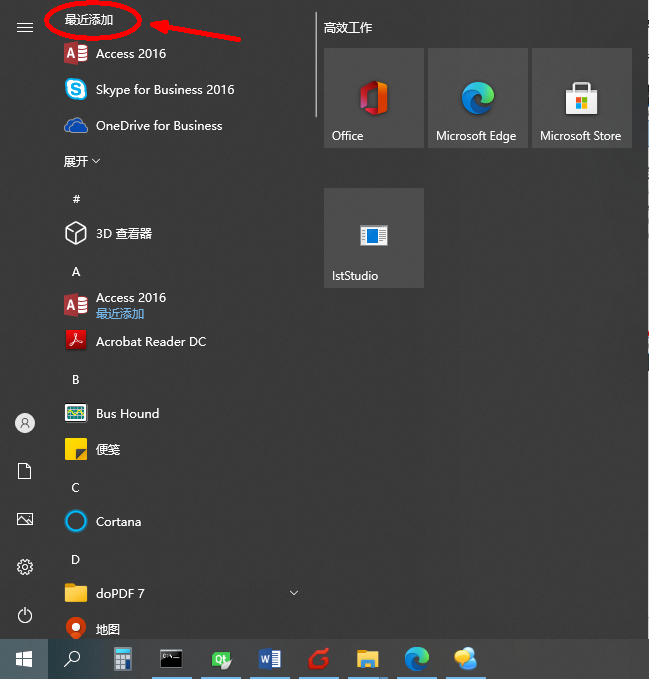


图3.2 开始菜单进入字母索引

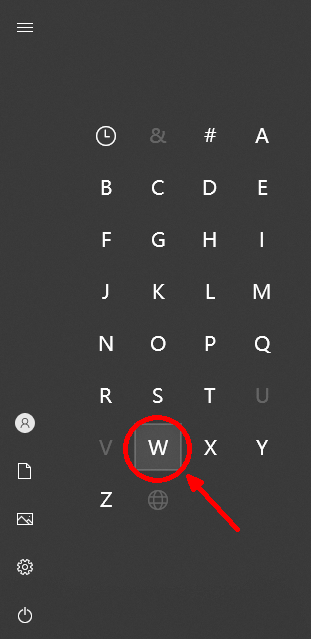


图3.3 字母索引选择“W”

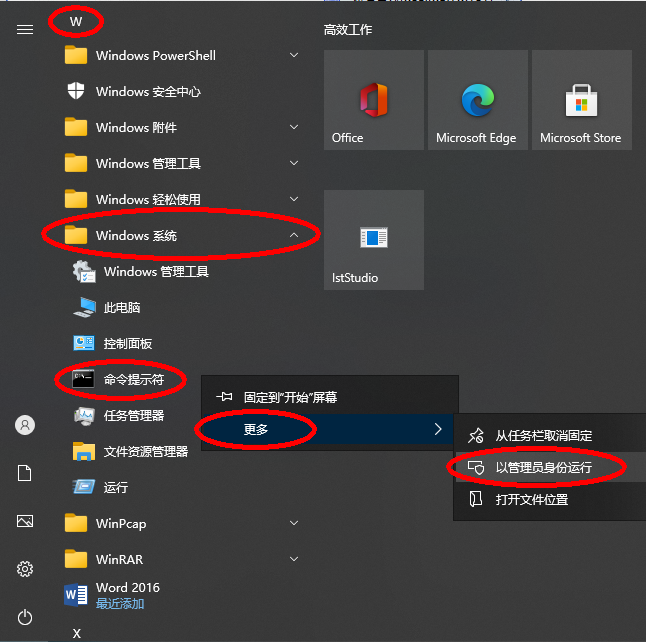


图3.4 以管理员身份运行命令提示符（CMD）

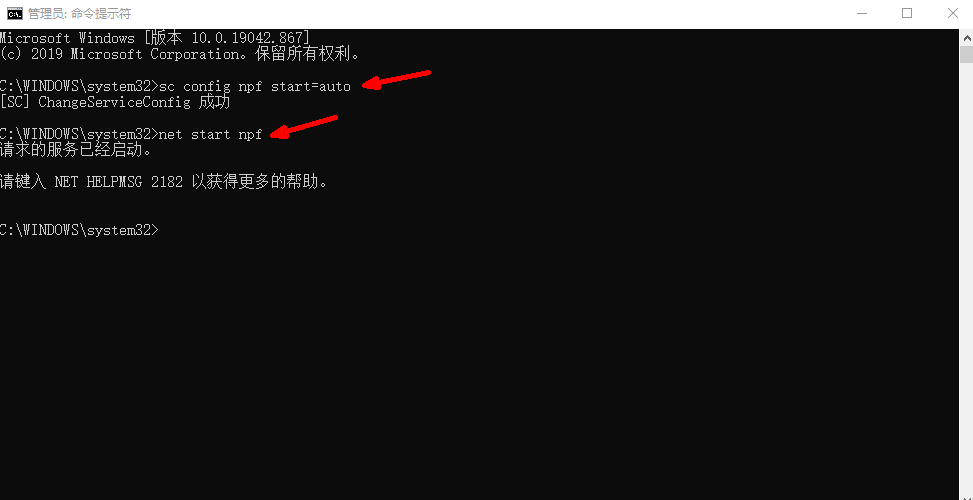


图3.5 执行效果图

1. **设置电脑网络为静态或者动态IP地址**

详情参考第12页的 2.3 网络配置